

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг

СПб ГБОУ «Лицей искусств «Санкт-Петербург»

1. Общие положения.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266-I и Законом Российской Федерации 07.02.1992.№2300-I «О защите прав потребителей», регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей.

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающий образовательные услуги лично;
- «исполнитель» - государственное бюджетное образовательное учреждение, оказывающее платные образовательные услуги. К платным образовательным услугам, предоставляемым государственным бюджетным образовательным учреждением, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, реализация которых не финансируется за счет средств бюджета Санкт-Петербурга, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов и другие услуги.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета Санкт-Петербурга.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются договором об оказании платных образовательных услуг и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Платные образовательные услуги должны быть оказаны в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

Платные образовательные услуги предоставляются:

- учащимся в возрасте от 5 до 7 лет на подготовительном отделении;
- учащимся в возрасте от 7-ми до 18 лет, не обучающимся на основном бюджетном отделении лицея искусств, по программе общего музыкального развития, хореографического и театрального искусств;
- учащимся в возрасте от 7-ми до 18 лет, обучающимся на основном бюджетном отделении Лицея искусств, по программам изучения отдельных предметов или дисциплин.

Работа по оказанию платных образовательных услуг осуществляется за пределами сетки расписания по реализации основных программ на бюджетном отделении учреждения.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. «Исполнитель» обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающих их правильный выбор.

2.2. «Исполнитель» обязан довести до потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа государственной власти, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. «Исполнитель» обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав государственного образовательного учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг

По просьбе потребителя исполнителю следует предоставлять другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

2.5. При оказании платных образовательных услуг исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный

график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.6. «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

«Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование государственного образовательного учреждения – «исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания образовательных услуг;
- перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись и паспортные данные потребителя.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у потребителя.

2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.11. Стоимость оказываемых образовательных услуг может быть изменена по ряду причин:

- изменение ставок зарплаты преподавателей как на федеральном, так и на региональном уровнях;
- рост инфляции;
- в случае болезни учащегося более двух недель, (наличие документа подтверждающего отсутствие – обязательно) оплата производится из расчета 50% от стоимости обучения за месяц. В случае возмещения уроков по болезни, при взаимном согласии родителей и преподавателя, оплата производится в полном размере.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. «Исполнитель» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

3.2. «Исполнитель» предлагает полный объем знаний, предусмотренный учебными планами «Исполнителя» и обеспечивает качественный процесс обучения силами высокопрофессиональных преподавателей.

3.3. «Исполнитель» имеет право отчислить «Обучающегося» за невыполнение пунктов 1.2.,2.5.,4.1.,4.2.,4.3., настоящего договора. (см.договор)

3.4. «Исполнитель» имеет право отчислить «Обучающегося» в случае неуспеваемости хотя бы по одному из предметов по итогам учебного года. Возврат денег родителю (или лицу, его заменяющему) в этом случае не производится.

3.5. «Потребитель» обязан посещать занятия строго по расписанию, безусловно выполнять домашние задания, участвовать в зачетах, экзаменах, учебных и иных концертах.

3.6. «Потребитель» обязан бережно относиться к имуществу, инструментам, оборудованию, интерьерам помещений лицея.

3.7. «Потребитель» обязан соблюдать все пункты настоящего Договора, а также дисциплину во время занятий и в перерывах между ними, приказы, распоряжения и другие локальные акты администрации лицея.

3.8. «Потребитель» обязан своевременно извещать преподавателей о болезни или пропуске занятий по другим причинам.

3.9. «Потребитель» (родитель или лицо, его заменяющее) имеет право письменного или устного обращения в администрацию лицея по поводу невыполнения обязательств, принятых на себя «Исполнителем» вплоть до расторжения Договора и требования возврата денег за не отданные учебные часы, положенные по учебному плану «Исполнителя».

3.10. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, либо оказания их не в полном объеме в соответствии с договором, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного повторного оказания образовательных услуг либо оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором, образовательными программами, учебными планами;
- соответствующего уменьшения стоимости образовательных услуг.

3.11. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало

очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- отказаться от исполнения договора.